

Algemene voorwaarden Tinka card houders Nederland

1. Toepassingsgebied

- 1) De solarisBank AG (hierna: “**de Bank**”) gevestigd in Berlijn, Cuvrystraße 53,10997, biedt branche overkoepelend mode- en cadeauchques te koop aan in de vorm van cadeaucards waaronder: Tinka card powered by fashioncheque (hierna: “**Tinka card**”) met een waarde tussen € 5,00 en € 150,00. Technische dienstverlener is fashioncheque Holding B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Kruisweg 801-C in NL-2132 NG Hoofddorp (hierna: “**FCH**”).
- 2) Tinka B.V. (hierna: “**Tinka**”), een partner van FCH, stelt consumenten in staat een aankoop bij een fysieke winkel van een Deelnemer van FCH met een Tinka card achteraf te betalen. Hiervoor kan een consument in de Tinka app (hierna: “**Tinka app**”) goedkeuring voor het gebruik van een bepaalde waarde op een Tinka card aanvragen. Afhankelijk van de uitkomst van een door Tinka uit te voeren kredietwaardigheidscheck, vertegenwoordigt de Tinka card een waarde van maximaal € 150,00 per swipe en een kredietlimiet die gekoppeld is aan de hoogte van het beschikbare krediet bij Tinka. Met de Tinka card kan vervolgens een (deel)betaling worden gedaan bij een Deelnemer van FCH. Het bedrag dat met de Tinka card is betaald, dient vervolgens binnen een door Tinka gehanteerde termijn aan haar terug te worden betaald. Het bepalen van de waarde die de Tinka card vertegenwoordigt en de wijze waarop terugbetaald moet worden aan Tinka, vindt plaats onder door Tinka gehanteerde voorwaarden voor het gekozen product, welke via haar app en/of website zijn te raadplegen.
- 3) De Bank valt onder het toezicht van de Duitse toezichthouder BaFin (*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht*). Nadere informatie over de Bank is te vinden op <http://www.fashioncheque.com/nl/de-bank>
- 4) FCH is technisch dienstverlener van de Bank en faciliteert de Bank.
- 5) De aangeboden fashioncheque van de Bank vertegenwoordigt elektronisch geld (e-geld) als bedoeld in de Duitse Wet toezicht betaaldiensten (*Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz*). E-geld is iedere elektronisch opgeslagen monetaire waarde in de vorm van een vordering op een uitgever van e-geld (de Bank) die tegen betaling van een geldbedrag wordt verstrekt om hiermee betalingen (bijv. de aankoop van goederen en diensten) bij de betreffende Deelnemers te verrichten. Het e-geld wordt opgeslagen op gegevensdragers in de systemen van de Bank en gekoppeld aan een unieke fashioncheque-ID in de vorm van een streepjescode op de betreffende fashioncheque. Deze fashioncheque-ID wordt ook gekoppeld aan de Tinka card.
- 6) Verkoop van de fashioncheque geschiedt slechts voor particulier gebruik.
- 7) Deze algemene voorwaarden zijn specifiek van toepassing op de fashioncheque Houder die gebruik maakt van de Tinka card. Van deze algemene voorwaarden afwijkende regelingen worden door FCH niet geaccepteerd, tenzij deze door FCH uitdrukkelijk schriftelijk worden bevestigd.
- 8) De Houder kan te allen tijde verzoeken om toezending van een tekstversie van de onderhavige algemene voorwaarden. Deze kunnen tevens te allen tijde via <http://www.fashioncheque.com/nl-nl/tinka> worden geraadpleegd, permanent worden opgeslagen of worden afgedrukt.

2. Definities

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

Deelnemers	de bij FCH aangesloten, eventueel als webwinkel opererende detailhandelsondernemingen waarmee FCH en de Bank een overeenkomst hebben gesloten in het kader waarvan zij de Tinka card als betaalmiddel accepteren. Een deelnemer kan tevens wederverkoper zijn voor zover deze hiertoe een overeenkomst met FCH heeft gesloten. In de Tinka app is een Deelnemers lijst opgenomen.
Tinka card	een cadeaucard powered by fashioncheque, uitgegeven door de Bank, welke in combinatie met de Tinka app kan worden ingewisseld bij Deelnemers.
Houder	iedere consument die een Tinka card heeft verkregen.
Producten en Diensten	alle producten en diensten die bij Deelnemers kunnen worden betaald met de Tinka card. Momenteel betreft het producten op het gebied van <i>fashion</i> en <i>lifestyle</i> .
Tegoed	e-geld dat door tussenkomst van FCH wordt uitgegeven door de Bank ter hoogte van een bedrag gelijk aan het bedrag dat met gebruik van de Tinka card wordt aangewend voor de aankoop van een product of dienst. Deze geldswaarde is gekoppeld aan (de unieke code van) een Tinka card en opgeslagen in de centrale rekeningadministratie van de Bank. De Houder heeft een vordering op de Bank als uitgever van e-geld ter hoogte van het bedrag van de aankoop, danwel ter hoogte van de waarde die de Tinka card vertegenwoordigt (de laagste van de twee). Met het tegoed kan de Houder tijdens de looptijd ten laste van de in de centrale rekeningadministratie opgeslagen geldwaarde Producten en Diensten betalen bij de Deelnemers.

3. Aanvraag en verkrijging van een Tinka card

- 1) Een Tinka card wordt verstrekt via Tinka, via derde verkopers en/of kan via de Tinka app worden aangevraagd en verkregen.
- 2) Tinka bepaalt voor elke aanvraag van een Tinka card welke waarde deze maximaal vertegenwoordigt. Zodra aangevraagd en verkregen in de Tinka app, wordt een Tinka card direct geactiveerd, waarna deze de waarde vertegenwoordigt die Tinka daaraan op basis van een positieve kredietwaardigheidstoets heeft gekoppeld.

4. Gebruik van de Tinka fashioncheque

- 1) Na verkrijging van de Tinka card is het de verantwoordelijkheid van de Houder van de Tinka card deze zorgvuldig te bewaren en met inachtneming van de algemene voorwaarden te gebruiken.
- 2) De Tinka card kan bij iedere Deelnemer worden gebruikt om de daar aangeboden Producten en Diensten te betalen.
- 3) De Bank en de Deelnemers zijn gerechtigd de bezitter van een Tinka card als gerechtigde tot het Tegoed te beschouwen.
- 4) Over het op de Tinka card beschikbare Tegoed wordt geen rente vergoed aan de Houder.
- 5) Uitbetaling van de waarde die de Tinka card vertegenwoordigt is niet mogelijk.
- 6) De Houder is uitsluitend gerechtigd de Tinka card bij Deelnemers te gebruiken om Producten en Diensten te betalen die bij een Deelnemer kunnen worden gekocht.
- 7) Betaling ten laste van het in de centrale rekeningadministratie van de Bank opgeslagen Tegoed is onherroepelijk, indien en voor zover de Bank de betaling heeft bevestigd via een interface (bijv. via een betaalterminal, een kassasysteem of een dialoog-/betaalvenster op de website van de Deelnemer resp. de Bank) en het beschikbare Tegoed toereikend is om de tussen de Deelnemer en de Houder overeengekomen betaling ten laste van dit Tegoed uit te voeren.

5. Ongeoorloofd gebruik

- 1) Het is ten strengste verboden Tinka cards als betaalmiddel te gebruiken voor de volgende doeleinden:
 - a) gebruik voor commerciële doeleinden;
 - b) gebruik op frauduleuze wijze of op een wijze die een strafbaar feit behelst (bijv. witwassen);
 - c) gebruik op een wijze die strijdig is met het geldende recht, inbreuk maakt op licenties of anderszins de rechten van derden schendt;
 - d) (poging tot) doorverkoop van de service of een onderdeel hiervan aan derden of poging tot commerciële uitbating van de service op welke wijze dan ook;
 - e) gebruik op een wijze die strijdig is met deze algemene voorwaarden of een aan de Houder gericht voorschrift van de Bank;
 - f) gebruik voor ongeoorloofde manipulaties (hackeraanvallen), modificaties of beperkingen van de veiligheid resp. functionaliteit van de service of van deze of andere websites;
 - g) gebruik voor loterijen, wed- of gokdiensten die niet over alle vereiste licenties en vergunningen beschikken om in de voor de Houder bepalende rechtsstelsels loterijen, wed- of gokdiensten te mogen aanbieden.
- 2) Wij behouden ons het recht voor redelijkerwijs middelen in te zetten om overtredingen van de algemene voorwaarden aan te tonen en te voorkomen. Wij zijn gerechtigd het gebruik van de Tinka card te blokkeren of te beperken zodra:
 - a) de Houder verwijtbaar gebruik maakt van de Tinka card op een wijze die strijdig is met de algemene voorwaarden of indien de Houder de algemene voorwaarden anderszins verwijtbaar overtreedt;
 - b) wij hiertoe worden gemaand door een toezichhoudende, bestuurlijke of andere openbare instantie.Indien wij een Tinka card op grond van dit beding blokkeren of beperken, zullen wij de Houder hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

6. Looptijd en verlenging

De looptijd van de overeenkomst tussen de Houder en de Bank is voor onbepaalde tijd. De looptijd gaat in op het tijdstip van verkrijging van de Tinka card.

7. Misbruik

- 1) Bij misbruik van de Tinka card, in het bijzonder door vervalsing van de barcode of door enigerlei feitelijke inbreuk op de (technische) beveiligingsmaatregelen of een poging hiertoe, is de Bank gerechtigd het gebruik van de betreffende Tinka card onmiddellijk te blokkeren aan de hand van het Tinka card nummer en eventuele schade volledig op de Houder te verhalen.

8. Wijzigingen met betrekking tot de Deelnemers

- 1) De Bank en FCH kunnen:
 - a) het aantal Deelnemers uitbreiden of beperken alsmede overige wijzigingen in de samenstelling van de groep Deelnemers aanbrengen;
 - b) het gebruik van de Tinka cards voor de aankoop van Producten en Diensten bij alle of bepaalde Deelnemers beperken; en
 - c) het gebruik van de Tinka cards voor afzonderlijke Producten en Diensten bij Deelnemers uitsluiten.
- 2) Een lijst van de momenteel aangesloten Deelnemers met een fysieke locatie kan worden geraadpleegd in de Tinka app.

9. Aansprakelijkheid en garantie

- 1) FCH en de Bank zijn ongeacht de rechtsgrond aansprakelijk bij opzet en grove nalatigheid. Bij eenvoudige nalatigheid zijn zij slechts aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:
 - a) een aantasting van leven, lichaam of gezondheid;
 - b) een schending van een wezenlijke contractuele verplichting, zijnde een verplichting waarvan de nakoming een absolute voorwaarde voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst is en op de naleving waarvan de wederpartij als regel vertrouwt en mag vertrouwen; onze aansprakelijkheid is alsdan evenwel beperkt tot de vergoeding van de voorzienbare, voor het geval kenmerkende schade.
- 2) De uit het eerste lid voortvloeiende beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover FCH en/of de Bank een gebrek moedwillig hebben verzwegen of een bepaalde hoedanigheid van de goederen hebben gegarandeerd. Een en ander geldt tevens voor aanspraken van de Houder op grond van de wettelijke productaansprakelijkheid.
- 3) FCH en/of de Bank zijn slechts aansprakelijk voor eenvoudige nalatigheid voor zover een orgaan, medewerker of hulpkracht een wezenlijke contractuele verplichting heeft geschonden of indien er garantie is verleend. Voor het overige zijn beide partijen slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid van hun organen, medewerkers en hulpkrachten en slechts in die mate waarin zulks in verhouding tot andere oorzaken toerekenbaar heeft bijgedragen aan het ontstaan van de schade. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de voor het geval kenmerkende schade.
- 4) De beperkingen in het tweede en derde lid gelden tevens ten gunste van de wettige vertegenwoordigers en hulpkrachten van FCH en/of de Bank indien deze rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld.
- 5) Tekortkomingen bij de afwikkeling in de relatie tussen de Houder van de Tinka card en de Deelnemer die de betreffende Tinka card accepteert, in het bijzonder wanprestatie of niet-nakoming van de koop- of dienstverleningsovereenkomst, verzuim of gebreken, alsmede het faillissement van de Deelnemer leiden niet tot aansprakelijkheids-, garantie- of overige schadeclaims van de Houder jegens de Bank en/of FCH.
- 6) FCH en de Bank zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of voor technische storingen die onder de verantwoordelijkheid van derden vallen (bijv. verbindingsslijnen van telecommunicatiebedrijven, onderbreking van de energievoorziening, uitval van de airconditioning van de serverruimte of storingen bij netwerkaanbieders). De Bank en FCH zijn niet aansprakelijk voor schade die de Houder lijdt doordat als gevolg van externe factoren resp. een handelen of nalaten van derden tijdelijk niet over het Tegoed kan worden beschikt. Onder overmacht dient te worden verstaan:
 - a) internationale conflicten;
 - b) gewelddadige of gewapende acties;
 - c) maatregelen van een binnenlandse, buitenlandse of internationale instantie;
 - d) bedrijfsstoringen als gevolg van brand, inbraak, sabotage of natuurverschijnselen;
 - e) cyberaanvallen;
 - f) internet- resp. stroomstoringen;
 - g) boycotacties;
 - h) stakingen of andere arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel.
- 7) FCH en de Bank zijn in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan (a) door het gebruik van de Tinka card door de Houder, (b) door het niet-gebruik of onvolledige gebruik van de Tinka card en het Tegoed, (c) door de gegronde weigering van een Deelnemer de Tinka card als betaalmiddel te accepteren, (d) door de niet-naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van voorschriften die FCH en/of de Bank separaat aan de Houder van de Tinka card hebben opgelegd of (e) door onbevoegd gebruik, verlies, diefstal en misbruik van de Tinka fashioncheque.
- 8) Voor de verkregen Tinka cards gelden de wettelijke garantieaanspraken.

10. Bescherming van persoonsgegevens

FCH en de Bank slaan slechts de voor een behoorlijke bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens van de Houder op en verplichten zich met betrekking tot alle uit hun zakelijke relatie voortvloeiende gegevens, in het bijzonder de klant- en adresgegevens, tot inachtneming van de wettelijke bepalingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (Algemene Verordening Persoonsgegevens). Voor nadere informatie over de verzameling, de verwerking en het gebruik van gegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring die op de website <http://www.fashioncheque.com> via de knop 'Privacy' te allen tijde kan worden geraadpleegd en afgedrukt.

11. Overdracht van rechten en plichten

- 1) FCH en de Bank zijn beide gerechtigd hun rechten en plichten uit de overeenkomst jegens de Houder middels cessie, schuldoverneming, contract overneming of anderszins over te dragen aan een andere vennootschap, voor zover een dergelijke overdracht rechtens is toegestaan.
- 2) De Houder stemt hiermee bij voorbaat in met een schuldoverneming en verleent in voorkomende gevallen zijn medewerking aan een contract overneming als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1) Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Geschillen tussen FCH/de Bank en de Houder kunnen – voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost - uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.

13. Adres en contact

- 1) Voor vragen of klachten met betrekking tot de aanvraag, beoordeling van de aanvraag en de verkrijging van de Tinka card en technische werking daarvan kan de Houder contact opnemen met Tinka B.V. Op www.tinka.nl staan de contactgegevens van de klantenservice van Tinka vermeld.
- 2) Voor vragen of klachten ten aanzien van overige in deze algemene voorwaarden neergelegde onderwerpen kan de Houder contact opnemen met FCH. Het e-mailadres en telefoonnummer van de klantenservice staan op de website van FCH vermeld: www.fashioncheque.com.
- 3) Overige mededelingen dienen schriftelijk te worden verzonden naar het volgende adres:
fashioncheque holding B.V., Postbus 695, 2130 AR, Hoofddorp.